

レッツ！インドアテニススクール

ご利用のご案内

レッスン 受講に ついて

- レッスンは1コースにつき、週1回決められた曜日・時間・等級での受講となります。
- 1期3ヶ月制となりますが、1期のレッスンは12週の期と13週の期がございます。
- コートは屋内カーペットコートですので、**専用シューズ**をご用意ください。
- 担当コーチの都合により代行コーチレッスンの場合もございます。予めご了承ください。
- 祝日は通常レッスンは基本的に休講となります。
※祝日に「特別イベント」を実施する場合もございます。是非、ご参加ください。
※祝日に「通常レッスン」を行う場合もございます。
詳細は館内のレッスンスケジュール表をご確認ください。
- 来館時は、必ずフロントにて「自動チェックイン」を行い、館内へお入りください。
「チェックイン」を行わなかった場合には、無断欠席となる場合がございます。
※「会員カード」をお忘れの場合には、フロントまでお申し出ください。

欠席・遅刻 について

- 欠席について
当該レッスンの**開始30分前まで**にWEBもしくはお電話にて欠席の手続きをしてください。
ご連絡頂いた分のみ振替可能となります。また、ご連絡がなかった場合は出席扱いとなります。
- 遅刻について
開始時間を過ぎての参加は、ケガ防止の為、基本的にお断りしております。
遅れる場合は、**レッスン開始まで**にご連絡ください。

振替 について

- 正規クラスで受講が出来ない場合は、別の時間・曜日へ全てお振替することが出来ます。

期 内 6 回 目 ま で 振 替 手 数 料 無 料	※7回目以降300円（税込330円）の手数料を頂きます。 ※重複受講される場合は、7回目以降も振替手数料はかかりません。 ※1期13週制時も6回目まで振替手数料無料となり、7回目以降300円（税込330円）の手数料がかかります。
--	--
- 期限内に消化出来なかったお休み分は、1クラスにつき**6回まで翌期へ持ち越しが出来ます**。
※1期13週制時も翌期への持越しは6回までとなります。
- 祝日に休講となった分は、特別振替となります。 ※特別振替は、翌期までにご受講ください。
※特別振替は欠席回数・振替持越しの回数には含まれません。
- 同じ等級（または1つ下の等級）のクラスで振替受講する事が可能です。
- 「平日昼間」会員の方が、「平日夜間・土日」クラスへお振替される場合は、振替差額料300円（税込330円）が別途必要となります。
※振替差額料・振替手数料は、月会費に加算され預金口座より引落としとなります。
例) 4月分振替差額料・手数料 → 6月分会費と同時に5/27に引落し。
- お振替のご予約の際に、そのクラスが「満員」の場合はキャンセル待ちとなります。
その際は、開始30分前を過ぎますと、参加人数が確定しますのでご確認をお願い致します。
※携帯電話・PCから「振替予約」「振替状況確認」を行うことも出来ます。
 - ①予約を入れた時→「予約確定」と表示されます。
 - ②キャンセル待ちの時→「キャンセル待ち」と表示されます。
- 翌期のご欠席・お振替えのご連絡は、翌期3日前より受付開始いたします。
- 正規クラスを欠席されて、その空きに前期分の振替を使って受講することも可能です。
- 振替受講は、継続者のみとなります。
※休会された方は、休会期間中のお振替はご利用いただけません。
※退会された方は、振替は無効となりますのでご了承ください。

進級 ついて

- クラスの「進級」は期ごと（1期3ヶ月）となり、コーチより進言致しますが、併せてお気軽にご相談ください。 ※フロントにて書面での手続きが必要となります。
- 「はじめてクラス」への在籍は、**最長2期間（～6ヶ月）**までの在籍となります。その後は「初級クラス」へ進級して頂きます。 ※フロントにて書面での手続きが必要となります。
- 「変更前のクラス」で欠席されたお振替分は、「変更前の等級」にてご利用ください。**
※「変更前のクラス」のご欠席分を、変更後の等級で受講されたい場合には、別途システム設定が必要となりますので、フロントまでお申し出ください。
※「はじめてクラス」と「初級」では月会費が違うため、1回分の差額を頂きます。
※振替差額は、ご登録口座よりお引落しとなります。

クラス変更 ついて

- 翌期より、曜日・時間・クラスを変更される場合は、**当期終了月10日までに**フロントにてお手続きください。 ※10日が休館日の場合は、前営業日（9日）が期限となります。
- クラスの変更は期ごと（1期3ヶ月）となります。
期途中でのクラス変更・お電話での手続きはお受け致しかねますのでご了承ください。

会費の お支払い について

- 受講料は、**前月27日**にご指定の預金口座より「レッツテニススクール」の名称で、自動引落しとなります。（例：5月分会費⇒4月27日）
- 27日が金融機関休業日の場合、翌営業日引落しとなります。
- 口座登録手続きには、1～2ヶ月間のお時間がかかります。
口座登録手続き期間中は、**前月27日までに**翌月分を現金にてお支払いください。
- 会員制スクールですので、1ヶ月間を通してご利用がない場合も、通常の月会費をお支払いいただきます。**
- レッスン会費は、1期12週制・1期13週制の場合で料金が異なります。
（レッスン回数の違いによるものですのでご了承くださいませ。）
※13週制の月会費は、1回分の受講料を3ヶ月に分け、月々のお支払いに加算いたします。

休会・退会 について

- 休会について
お客様の都合で、休会（最長1～2ヶ月間）される場合は、**休会される前月10日までに書面にて**お手続きください。（無料）
※休会期間は、**スクールカレンダーの「月毎」**となります。暦のカレンダーとは若干のずれがございますのでお気を付け下さい。 ①～④週目 or ⑤～⑧週目 or ⑨～⑫週目など
※休会期間中は、「在籍クラス」の席は確保されます。
（ただし、休会期間は入会キャンペーン特典などの「在籍期間条件」には含まれません。）
※休会とは、「休会後の継続」を前提としており、休会期間終了と同時に「退会」はお受け致しかねます。
※休会される前月10日を過ぎてのお手続きは、手数料500円（税込550円）を頂きます。
※10日が休館日の場合は前営業日（9日）が手続き期限となります。
※休会期間（1～2ヶ月）終了後、自動的に会費の引落しが再開致します。
※休会期間中は、残っている振替は継続され「有効期間延長保留」とさせていただきます。
※休会期間中のお振替は出来ません。復会されてからお振替をご利用ください。
※休会期間中は、「家族割」の適応にはなりませんので、ご了承ください。
- 退会について
お客様の都合で退会される場合は、**当期終了月10日までに書面にて**お手続きください。
お電話での手続きはお受け致しかねますので、ご来館されてお手続きください。
※退会手続きは、会員ご本人様が来館しお手続きをされて下さい。
ご本人様が来館出来ない場合は代理の方のお手続きも受付致しますが、ご本人様に電話連絡をさせて頂く場合もございます。
※退会をされた場合は、残っている振替・ポイントは全て消滅いたします。
※10日が休館日の場合は前営業日（9日）が手続き期限となります。
※受付期間を過ぎてからの手続きは、手数料1,500円（税込1,650円）を頂きます。（11日～期最終日）
※**期の途中での退会はお受け致しかねますのでご了承ください。**

施設内の 怪我・事故 について

- レッスン前は、入念な準備運動をお願いいたします。
また、スタッフもレッスン中は細心の注意を払い、怪我予防に努めておりますが、**プレーにより発生した事故は自己責任**となりますので、ご了承ください。
※個人での傷害保険の加入をおすすめします。
- 貴重品等の管理は各自でお願い致します。
盗難・紛失された場合の責任は、一切負いかねます。
※無料更衣室ロッカー・月極有料ロッカー 900円（税込990円）/月をご利用ください。
※月極有料ロッカーの初月料金発生は、月会費と同じように計算します。

会員証ポイント制度について

貯めてお得な「ポイント制度」

- レッスンにご出席・特別イベント等にご参加いただく度に、それに応じたポイントを差し上げます。
- ポイントを貯めると素敵な商品と交換出来ます。
例) 1000ポイント⇒1000円相当の商品と交換
- もらえるポイント数は、時期によって異なります。
※詳細は館内掲示、もしくはスタッフまでお問い合わせください。
※ポイントはスクールに在籍されている間は有効期限はございません。
例) 1回のレッスン出席につき⇒ 50ポイント獲得
レッスン16回出席⇒ 800ポイント（テニスソックス相当）
レッスン2期間出席⇒1200ポイント（グリップテープ3本相当）

安心返金制度のご案内



だから安心！始めるなら気軽にスタート！！

入会したけれど、もしもご満足いただけなかったら...

返金します！

安心返金制度

レッツ！インドアテニススクールでは、お客さまに満足いただけるサービスの提供を心がけております。万が一初回レッスン受講後、レッスン内容にご満足頂けなかった場合には、入会金・レッスン受講料をすべて返金いたします。

- 返金は下記の条件に該当する方が対象となります。
 - ①入会時の手続きを全て行っていただいた方。
 - ②返金手続きの際に、入会時にお渡しするレシートをお持ちの方
 - ③退会手続きの際に、アンケートにご協力いただける方
- 入会キャンペーン時の月会費以外の割引特典は返金の対象となりません。

レッツの継続サポートプラン

「継続は力なり！」レッツ!には、あなたの「続ける」をサポートするプランがいっぱいです。

休会制度

- お子様の長期休み・年末年始・出張など、一定の期間だけお休みしたい場合、最長2ヶ月まで無料でお休みいただけます。
- 消化できずに残ってしまった「振替」も復会后ご利用いただけます。(休会した期間だけ期限を延長いたします。)

※休会期間中は、「家族割」の適応にはなりませんので、ご了承ください。

※休会期間が終了後、会費の引き落としは自動的に再開されます。

※受付期間を過ぎてからのお手続きは手数料550円(税込)を頂きます。(休会前月の11日～前月最終日)

特別退会制度

- 妊娠にてご退会される場合は、期の途中での退会も特別にお受け致します。さらに最長2年間まで無料で復会いただけます。

特別退会
特典

退会手数料：無料

復会手数料：無料

※復会される際、フロントにて書面でのお手続きが必要となります。

復会制度

- ずっと続けていくつもりだったけれど、やむを得ない事情で退会しなければならなくなった方には最長6ヶ月まで、復会された際の優待特典がございます。

復会
特典

入会金：無料

手数料：500円(税込550円)

※以前在籍中に消化できなかった「振替」はご利用いただけません。

※復会される際、フロントにて書面でのお手続きが必要となります。

お得な割引制度

家族割引制度

- ご家族の方が、現在当スクールに在籍されている場合、二人目以降の会費から毎月1,000円(税込1,100円)割引致します。
※同一口座からのお引き落としの場合のみに限ります。
※ご家族が休会、もしくは退会された場合は、通常会費でのお支払いとなります。

学生割引制度

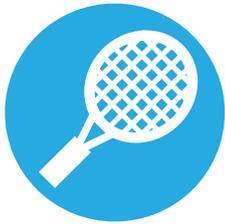
- 13歳以上の中高生が成人クラスを受講する場合、成人クラス通常会費から毎月1,000円(税込1,100円)割引致します。

重複割引制度

- コースを複数受講される場合は、2クラス目以降の会費から毎月2,000円(税込2,200円)割引いたします。
※「ジュニアS」の複数受講も毎月2,000円(税込2,200円)割引の対象となります。
※「重複割引」と「家族割引」の併用は出来ません。

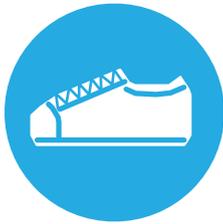
レッスン当日のご案内

ご持参いただく物



●ラケット

無料
レンタル
も有り



●屋内用シューズ

無料
レンタル
も有り



●運動のできる服装



※冷暖房完備の屋内施設となります。
※更衣室・無料ロッカーもご利用ください。
※シャワールームをご利用される方は
着替え・タオル等もご持参ください。

**Tシャツ・ジャージなど
動きやすければ何でもOK!**



●タオル



●お飲み物

※自動販売機も各種
ご用意しております。



※コート内での飲食はご遠慮ください。

お飲み物を飲まれる際は、ネット外（通路）にてお願いいたします。



●会員証 (FeliCa カード)

会員証、もしくは入会時にご登録
されたフェリカカードで、自動チェック
インを行います。

※会員証登録がまだお済でない方は、
お持ちのフェリカカード (Suica・PASUMO・Edy)
を持参し、フロントへお越しください。
※フェリカカードをお持ちでない方で、会員証
を発行致します。(別途税込 550 円)

来館されてからの流れ

1 まずはフロントへ お越しください。

会員証にて「自動チェック
イン」を行います。



※「Suica・PASMO・Edy」等の
フェリカカードが会員証となります。
※カードの発行・登録をされていない
方はフロントへお声をお掛け下さい。

2 レッソンの前に

ロッカールームにて運動に適
した服装にお着替えてください。



※カギのついているお好きなロッカー
をご利用ください。(無料)
※ロッカー内はシューズ着用禁止です。

3 LET'S PLAY TENNIS!!

目的やお好みに合った
レッスンをお楽しみください!!



4 レッソンの後は

ロッカールームにてお着替え
ください。



※シャワールームもご用意しております。
ご利用の際はタオルをご持参ください。



●指定された場所以外での
ご飲食はご遠慮ください。



●コート・更衣室での携帯電話
のご利用はご遠慮ください。



●汚れたシューズでのプレー
はご遠慮ください。



●館内はすべて禁煙となり
ます。ご了承ください。

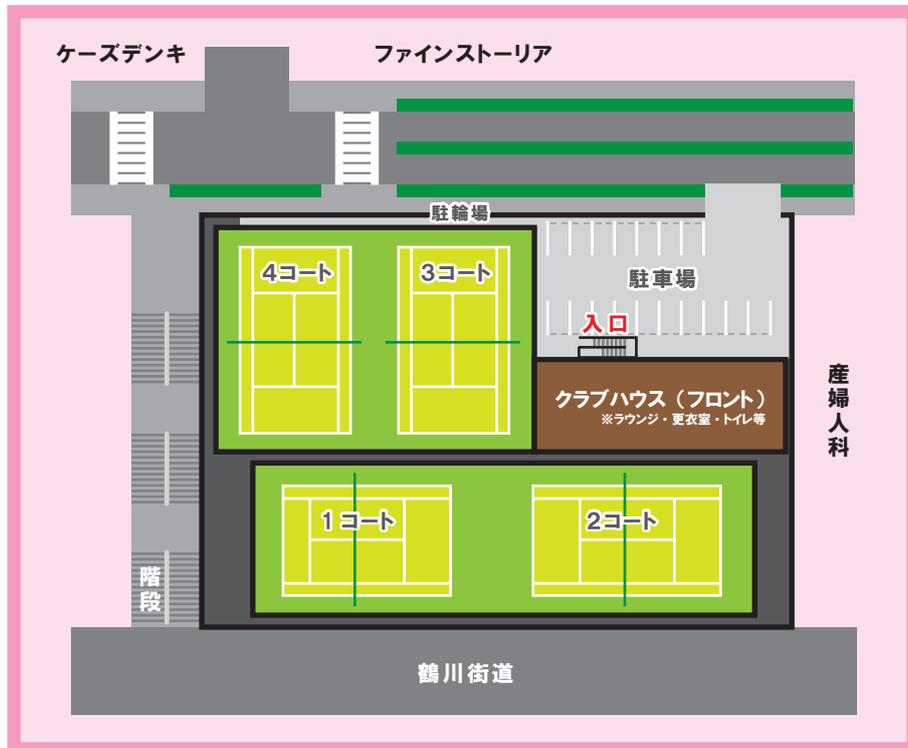
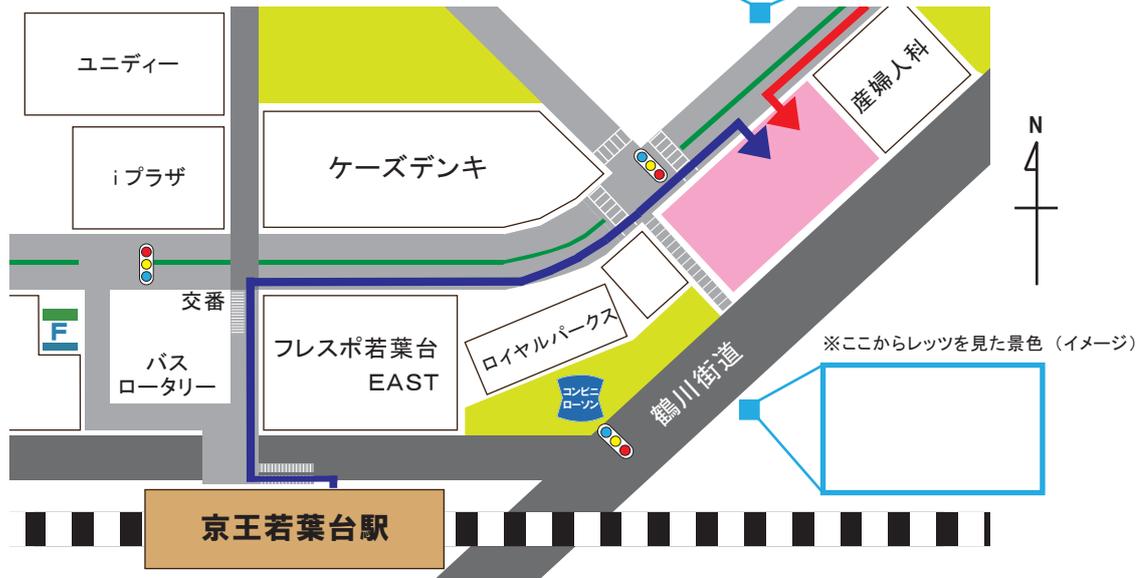


●貴重品の管理は各自にて
お願いいたします。

※無料・有料ロッカーをご利用ください。
※フロントでのお預かりは出来かねます。

施設のご案内

- 徒歩でお越しの場合（若葉台駅より）
 - ➡ 若葉台駅よりバスロータリーを直進し、「ケースデンキ」手前を右折し、200M直進
- お車でお越しの場合
 - ➡ 「PC DEPOT稲城若葉台店」より若葉台駅方面へ300M直進、産婦人科横



当駐車場が満車の場合につきましては、お手数ですがお隣の商業施設「フレスポ若葉台駐車場」（有料：1時間300円）をご利用ください。※「フレスポ若葉台」内にてお買い物をされた場合、2時間まで無料となります。

「フレスポ若葉台駐車場」にお車をお止め頂いた方は、フロントまで「駐車券」をお持ち頂きますと、当スクールにて100円を負担させていただきます。※当駐車場が満車の場合、当日レッスンがある会員様、ご見学・ご体験の方に限ります。