

会員管理システム

ServiceAce®

パソコン、携帯
どちらでもOK!

いつでも簡単に
予約できます。

使いやすさにこだわりました!!

利用までの簡単ステップ!

- 1 下記のURLにアクセス。
携帯からもOK!
- 2 パスワードの初期設定を
行っていただきます。
- 3 次回からは設定した
パスワードとIDでログイン。
- 4 お気に入りに登録すれば
アクセスはさらに快適に!

いつでもどこでも、便利!

- 1 24時間・365日
ご利用いただけます。
- 2 見やすい画面で
予約・振替もラクラク操作。
- 3 クラスの空き状況、
振替可能なレッスンが
すぐ分かる。

アクセス先はこちら

 <http://lets.lan.jp/web>

 <http://lets.lan.jp/keitai>



振替・予約システムのご利用について

インターネットや携帯電話から振替などの予約ができるシステムです。

■アクセスについて

ご利用の際、「ID」「パスワード」が必要となります。

初期「パスワード」は「0000」、「ID」は会員番号です。

■レッスンキャンセル(欠席)のご連絡について

本システムでは24時間手続きいただけます。

早朝、夜間に関係なく会員様のお好きなお休み、振替の手続きが可能です。(ただしレッスン開始時刻を過ぎますと手続きができません。)

■振替予約について

クラスの空き時間や担当コーチから選ぶことが可能です。

複数の方が同じクラスの予約を同時に希望される場合がございます。(最終手続きの早かった方から優先にお取りしますので、画面上に空きがある場合でもお取りできない場合もございますのでご了承ください。)

■各種届出内容の変更

スクールへ届出ている事項(住所、連絡先など)に変更がある場合は、すみやかにフロントまでお申し出ください。

■ご利用期間について

お客様が当スクールに在籍されている間、ご利用していただく事ができます。退会されますと、システムの「ID」「パスワード」はご利用できなくなります。

その他ご不明な点がございましたらお気軽にフロントまでお声をおかけください。

ご登録者氏名

会員番号

※上記に会員番号が記入されていない場合は、お手数ですがスタッフまでお問い合わせください。

▶ はじめてシステムにログインする



パソコンの場合

トップメニュー



コード番号と
初期パスワード
『0000』を入力



ログイン
コード番号とパスワードを入力して
ログインボタンをクリックしてください。

コード番号: 8999999
パスワード: ●●●●

ログイン

スクールと
氏名を確認



氏名確認

レッツテニススクール
山田一郎様 ですね。

自分の好きな
パスワードに
変更



パスワード変更
ログインパスワードを変更します。
「パスワード」は数字のみで4桁以上(～10桁まで)です。
※同じ数字の羅列は使えません。

■ 新パスワード
●●●●

■ 再入力(確認用)
●●●●

実行

ログイン完了



携帯電話の場合

トップメニュー



コード番号と
初期パスワード
『0000』を入力



スクールと
氏名を確認



自分の好きな
パスワードに
変更



ログイン完了

レッスンを欠席する

予約の確認
・
欠席連絡

画面メニュー
『予約の確認・
欠席連絡』を選択

現在の予約情報
表示のクラスをクリックすると
予約済みまたはキャンセル待ちレッスンの欠席・取消ができます。
欠席連絡の受付はレッスン開始時刻の0分前までです。
(キャンセル待ちの取消はレッスン開始時刻の0分前までです。)
※途中で締切時刻を過ぎた場合は、欠席・取消ができませんのでご了承ください。

日付	時間	クラス	予約人数	コーチ	レッスン種類	追加料金	入金	欠席
3/3(月)	09:00-10:29	初級	1/10	五十嵐	在籍			終了
3/10(月)	09:00-10:29	初級	2/10	五十嵐	在籍			終了
3/17(月)	09:00-10:29	初級	2/10	五十嵐	在籍			欠席
3/24(月)	09:00-10:29	初級	2/10	五十嵐	在籍			欠席

予約情報を表示し
欠席するレッス
を選択

レッスンの予約の取消確認
欠席連絡の受付はレッスン開始時刻の0分前までです。
(キャンセル待ちの取消はレッスン開始時刻の0分前までです。)
※途中で締切時刻を過ぎた場合は、欠席・取消ができませんのでご了承ください。
このレッスンの予約を取消する場合は、「レッスンを欠席する」ボタンをクリックしてください。

利用チケット : 3/17月 09:00時 08-4月期誌

日付	時間	クラス	予約人数	コーチ	レッスン種類
3/17(月)	09:00-10:29	初級	2/10	五十嵐	在籍

レッスンを欠席する

内容を確認

レッスンの予約の取消完了
このレッスンを取消しました。

利用チケット : 3/17月 09:00時 08-4月期誌

日付	時間	クラス	予約人数	コーチ	レッスン種類
3/17(月)	09:00-10:29	初級	1/10	五十嵐	在籍

欠席連絡完了

レッスンを(振替)予約する

振替予約
・
欠席の取消

画面メニュー
『振替予約・
欠席の取消』を
選択

予約の日付選択
予約の受付はレッスン開始時刻の0分前までです。
※途中で締切時刻を過ぎた場合は、予約ができませんのであらかじめご了承ください。

利用チケットを選択してください。 [3/17月 09:00時 08-4月期誌]

受講するレベルを選択してください。 [初級]

担当コーチを選択してください。 []

レッスンの受講を希望する日にちをクリックして下さい。

- 2008/03/11(金)
- 2008/03/17(月)
- 2008/03/18(火)
- 2008/03/19(水)
- 2008/03/20(木)
- 2008/03/21(金)
- 2008/03/22(土)
- 2008/03/23(日)
- 2008/03/24(月)
- 2008/03/25(火)
- 2008/03/26(水)
- 2008/03/27(木)
- 2008/03/28(金)
- 2008/03/29(土)

振替チケットを
決めて予約する
日を選択

予約のレッスン選択
予約の受付はレッスン開始時刻の0分前までです。
※途中で締切時刻を過ぎた場合は、予約ができませんのであらかじめご了承ください。

受講を希望するレッスンを選択して下さい。

利用チケット : 3/17月 09:00時 08-4月期誌

日付 : 3/17(月)

時間	クラス	予約人数	コーチ	予約
09:00-10:29	初級	1/10	五十嵐	予約する
10:30-11:59	初級	0/10	新田	予約する
13:30-14:59	初級	0/10	森	予約する
15:00-16:29	初級	0/10	新田	予約する

予約したい
レッスンを選択

レッスンの予約の確認
予約の受付はレッスン開始時刻の0分前までです。
※途中で締切時刻を過ぎた場合は、予約ができませんのであらかじめご了承ください。
このレッスンの受講を予約する場合は、「レッスンを予約する」ボタンをクリックしてください。

利用チケット : 3/17月 09:00時 08-4月期誌

日付	時間	クラス	予約人数	コーチ
3/17(月)	15:00-16:29	初級	0/10	新田

レッスンを予約する

内容を確認

レッスンの予約完了
このレッスンに予約しました。

利用チケット : 3/17月 09:00時 08-4月期誌

日付	時間	クラス	予約人数	コーチ
3/17(月)	15:00-16:29	初級	1/10	新田

予約完了

▶ レッスンを欠席する

■ 予約の確認・欠席連絡

レッスン選択

欠席連絡の受付はレッスン開始時刻の0分前までです。
 レッスンを選択して下さい。

振替 ■ 3/17月 15:00
[初1/10 新田](#)

在籍 ■ 3/24月 09:00
[初2/10 五十嵐](#)

[■トップへ](#)

画面メニュー
 『予約の確認・
 欠席連絡』を選択

予約状況を表示し
 欠席するレッスンを
 選択

欠席・取消しレッスン確認

3/17月 15:00 初

送信中に締切時刻を過ぎてしまった場合、
 欠席・取消しができませんのでご了承ください。

[欠席・取消しする](#)

[■前に戻る](#)
[■トップへ](#)

内容を確認

欠席・取消しの送信完了

3/17月 15:00 初

このレッスンの予約を取消しました。

[■トップへ](#)

欠席連絡完了

▶ レッスンを(振替)予約する

■ 振替予約・欠席の取消

予約日選択

日付一覧
 チケット:3/17月 09:00初 08-4月期迄
 クラス:初

・クラスを選択(必須)

・コーチを選択

クラス、コーチを変更した場合、下の「検索する」ボタンを押して下さい。

[検索する](#)

[03/14\(金\)](#)
[03/17\(月\)](#)
[03/18\(火\)](#)
[03/19\(水\)](#)
[03/20\(木\)](#)

[■トップへ](#)

画面メニュー
 『振替予約・
 欠席の取消』を
 選択

(振替チケットを
 決めて)予約する
 日を選択

レッスン選択

予約の受付はレッスン開始時刻の0分
 前までです。

レッスンを選択して下さい。
 3/18(火)

■09:00-10:29
[初0/10 新田](#)

■12:00-13:29
[初0/10 新田](#)

■15:00-16:29
[初0/10 森](#)

[■前に戻る](#)
[■トップへ](#)

予約したい
 レッスンを選択

レッスン予約の確認

3/18火 12:00 初
 0/10 新田

チケット:3/17月 09:00初 08-4月期迄

送信後、満員になってしまった場合など、
 予約出来ない場合もございます。あらかじめご了承ください。

[予約する](#)

[■前に戻る](#)
[■トップへ](#)

内容を確認

レッスン予約の送信完了

3/18火 12:00 初

このレッスンに予約しました。

[■トップへ](#)

予約完了

▶ DOCOMO(ドコモ)

▶ DOCOMO(ドコモ)以外

スクール受付
コード番号とパスワードを入力
してください。

[自動ログインはこちらから](#)

■コード番号

 ■パスワード

 次回から自動ログイン

コード番号と
パスワードを入力
『次回から自動ロ
グイン』にチェック
を入れログイン



「製造番号(識別
番号)を送信しま
すか」と表示され
「はい」を選択



【レッツテニススクール】

五十嵐会員様
こんにちは

-在籍レッスン-
月 11.05 中級

-レッスンの残り数-
なし

■スクールからのお知らせ
・キャンペーンのお知らせ！！

- 振替予約・欠席の取消
- 予約の確認・欠席連絡
- 追加レッスン予約
- サービスチケット予約
- イベント
- レンタルコート
- 中止情報・個別のお知らせ
- パスワード変更
- ご利用明細
- アンケート実施中

ログアウト

ServiceAce

次回からはログイン
画面上部の自動
ログインはここ
らからをクリックし
ログインを行う



「製造番号(識別
番号)を送信しま
すか」と表示され
「はい」を選択



ご本人様画面へ

スクール受付
コード番号とパスワードを入力
してください。

■コード番号

 ■パスワード

 次回から自動ログイン

ログイン前の画面
をブックマーク(お
気に入り)に登録



コード番号と
パスワードを入力
『次回から自動ロ
グイン』にチェック
を入れログイン



【レッツテニススクール】

五十嵐会員様
こんにちは

-在籍レッスン-
月 11.05 中級

-レッスンの残り数-
なし

■スクールからのお知らせ
・キャンペーンのお知らせ！！

- 振替予約・欠席の取消
- 予約の確認・欠席連絡
- 追加レッスン予約
- サービスチケット予約
- イベント
- レンタルコート
- 中止情報・個別のお知らせ
- パスワード変更
- ご利用明細
- アンケート実施中

ログアウト

ServiceAce

次回からはブック
マーク(お気に入り)
からアクセスす
る



ご本人様画面へ

※自動ログイン設定した後でも、再度
ログイン画面を表示させるには「ログ
アウト」します。

※ログイン画面で「次回から自動ロ
グイン」にチェックを入れなくてログイン
ボタンをクリックすると、これまでの設
定が解除され自動ログイン出来なく
なります。

スクール受付
コード番号とパスワードを入力
してください。

[自動ログインはこちらから](#)

■コード番号

 ■パスワード

 次回から自動ログイン

「製造番号(識別
番号)を送信しま
すか」と表示され
「はい」を選択



ご本人様画面へ

【ドメイン設定されている方へ】

info@lets-tennis.jp

よりメールが配信されます。上記からのメールを受け取れるよう設定変更をお願い致します。

はじめてシステムに設定する場合



パソコンの場合

はじめに利用するアドレスをPC/携帯欄に入力します。
※どちらか片方のみでもご利用になれます。

【更新】をクリック



登録したアドレスに左図のようなメールが配信されてきます。
※メールが配信されない場合は、ドメイン指定の有無/アドレスの誤登録などをご確認下さい。

「URL」をクリックします。



ログインパスワードを入力し、登録を完了させます。



最後に利用したい項目を選択し、チェックを入れて【更新】をクリックします。



携帯電話の場合

はじめに利用するアドレスをPC/携帯欄に入力します。
※どちらか片方のみでもご利用になれます。

【更新】をクリック



登録したアドレスに左図のようなメールが配信されてきます。
※メールが配信されない場合は、ドメイン指定の有無/アドレスの誤登録などをご確認下さい。

「URL」をクリックします。



ログインパスワードを入力し、登録を完了させます。



最後に利用したい項目を選択し、チェックを入れて【更新】をクリックします。